УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НИЦ тибетской медицины»
_____ /А.Ф. Файзуллин/
«06» ноября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение медицинских услуг ООО «НИЦ тибетской медицины», (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата; Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте нахождения Компании, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте, а также находится в офисе Компании и местах продажи Сертификата.

1.6. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

2 ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата.

2.2. Макет Подарочного сертификата представлен в Приложении 1.

2.3. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании.

2.4. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.5. Номинал Сертификата указан в Сертификате. Подарочный сертификат имеет индивидуальный номер, указанный на лицевой стороне подарочного сертификата, реестр индивидуальных номеров ведется в книге учетов подарочных сертификатов.

2.6. Место оказания услуг: 450001, РБ, г.Уфа, ул. Проспект Октября , дом 5 , корпус 2
Телефоны для справок и предварительной записи +7(937)500-9844, +7 (347)282-6200

2.7. При продаже Сертификата Покупателю выдается фискальный документ, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.
2.8. Возврат денежных средств , уплаченных за сертификат осуществляется на основании письменного заявления (Приложение 2) в порядке предусмотренном законодательством Российской Федерации в течении 10 (десяти) календарных дней после получения заявления , с предъявлением кассового чека и Подарочного Сертификата.
2.9. Для возврата денежных средств за сертификат Покупатель направляет заявление и документ, подтверждающий оплату.
Допустимые каналы:

- электронная почта: tibet-med08@yandex.ru;
- мессенджер WhatsApp: +7(937)500-9844;
- сервис Max: +7(937)500-9844

Настоящим указанные каналы признаются допустимыми способами подачи заявления для целей настоящего Положения. Заявление считается полученным с момента поступления документов на соответствующий адрес / номер. Покупателю рекомендуется сохранять подтверждение отправки (скриншот, статус доставки).
2.10. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 1 (одного) года с момента покупки.
2.11. Срок действия Сертификата не продлевается.
2.12. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.
2.13. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.
2.14. В случае, если Сертификат не реализован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

3 РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимается к реализации на территории Компании. Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из списка оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей
3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара единовременно и в полном объеме.
3.3. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.
3.4. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата или возврата денежных средств.
3.5. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:
Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;
Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;
Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.
3.6. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.
3.8. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной покупки.
3.9. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения
4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.
4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.
4.4. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте компании. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.